



Korean Ladder Study Note

병원 예약 잡고 증상 말하기

Booking a Doctor's Appointment

Level	Topic	Focus
A2 · Elementary TOPIK 2	Conversation Appointments	병원 예약 잡고 증상 말하기 Booking a Doctor's Appointment

Study Links

Open this lesson on Korean Ladder

<https://www.koreanladder.com/lesson.html?id=KOR-A2-CONV-APT-002>

Watch the full video on YouTube

<https://www.youtube.com/watch?v=WGKMrK4jNh0>

Visit [koreanladder.com](https://www.koreanladder.com) for all free lessons

<https://www.koreanladder.com>

Core Idea

먼저 상황이에요. 손님이 의원에 전화해서 처음 진료 예약을 잡으려고 해요. 이미 있는 예약을 바꾸는 통화는 아니에요. 들을 때 세 가지만 잡아 보세요. 손님은 무엇을 하려고 하나요. 증상은 무엇인가요. 그리고 최종 예약 시간은 언제인가요.

Got it. Purpose, symptom, and the final time. I'll listen for those.

자, 편하게 들어 보세요. 손님은 준호, 직원은 저 하나예요. 한 번에 다 이해 못 해도 괜찮아요.

Conversation Snapshot

Speaker	Korean	Meaning
Junho	여보세요, 거기 밝은 의원이죠? —	Hello, is this Bright Clinic?
Hana	네, 밝은 의원입니다. 무엇을 도와드릴까요? —	Yes, this is Bright Clinic. How can I help you?



Speaker	Korean	Meaning
Junho	진료 예약하려고 하는데요. 언제 가능할까요? —	I'd like to book a medical appointment. When would be possible?
Hana	네, 어디가 불편하세요? —	Sure — where does it hurt / what's bothering you?
Junho	어제부터 목이 좀 아프고 열이 나요. —	Since yesterday my throat hurts a bit and I have a fever.
Hana	그럼 내일 오전 열 시는 어떠세요? —	Then how about tomorrow morning at 10?
Junho	네, 그 시간으로 예약해 주세요. —	Yes, please take that time.
Junho	여보세요, 밝은 의원이죠? 진료 예약하려고 전화했어요. —	Hello, is this Bright Clinic? I'm calling to book an appointment.

Vocabulary & Useful Expressions

Word	Meaning	Example
오늘의 표현 3개 —	Three high-value chunks	이제 이 대화에서 바로 쓸 표현 세 개를 뽑아 볼게요. 실용 표현, 증상 표현, 그리고 직원이 쓰는 말이에요.
좋아요 —	Natural phone opener	좋아요. 전화 첫마디로 아주 자연스러워요.
완벽해요 —	Short and clear — that works	완벽해요. 짧게, 그리고 정확하게 들렸어요.
짧게 말하는 게 친절해요 —	Brief is kind on a clinic call	맞아요. 병원 전화에서는 짧게 말하는 게 친절해요.
나 아파 → 어제부터 목이 좀 아파요 —	Add when + what + soft 좀	증상도 마찬가지로예요. '나 아파'보다는 '어제부터 목이 좀 아파요'가 훨씬 듣기 좋아요.
시간 + 부드럽게 —	When + soft purpose ending	이유는 간단해요. '어제부터'로 시간을 주고, '-는데요'와 '-려고요'로 부드럽게 이어 줘요.
바로 쓸 수 있어요 —	Phone-ready	좋아요. 바로 전화에서 쓸 수 있는 말이에요.



Grammar / Structure Notes

오늘의 표현 3개

오늘의 표현 3개 — Three high-value chunks

Practical ask · symptom phrase · staff line

예약하려고 하는데요.

예약하려고 하는데요. — I'd like to book an appointment...

Soft purpose opener for phone calls.

예약하려고 하는데요.

예약하려고 하는데요. — I'd like to book an appointment...

예약하려고 하는데요.

좋아요

좋아요 — Natural phone opener

좋아요. 전화 첫마디로 아주 자연스러워요.

예약하려고 하는데요.

예약 + 하 + 려고 + 하 + 는데요 + . — I'd like to book an appointment...

핵심 문장을 색깔로 쪼개 볼게요. '예약하려고 하는데요.'

Pronunciation Loop

Phrase	How to practice
병원 예약 잡고 증상 말하기	Listen once, repeat twice, then speak at natural speed.

Self-Check

- 1 Say 병원 예약 잡고 증상 말하기 three times: slow, natural, then inside a short sentence.
- 2 Write one original sentence that was not in the video.
- 3 Rewatch the YouTube lesson and pause when the same pattern appears.

Related / Subsequent Studies



Lesson	Why study it next	Link
예약을 변경하고 싶어요 Rescheduling an Appointment	A2 Conversation: compare 예약을 변경하고 싶어요 with this lesson so the boundary becomes clearer.	Open lesson https://www.koreanladder.com/lesson.html?id=KOR-A2-CONV-APT-001
여러 명 일정 조율 Coordinating a Meeting Among Several People	C1 Conversation: compare 여러 명 일정 조율 with this lesson so the boundary becomes clearer.	Open lesson https://www.koreanladder.com/lesson.html?id=KOR-C1-CONV-APT-001
우리 언제 만날까요 약속 날짜와 시간 정하기	A1 Conversation: compare 우리 언제 만날까요 with this lesson so the boundary becomes clearer.	Open lesson https://www.koreanladder.com/lesson.html?id=KOR-A1-CONV-APT-001
일정이 겹쳐서 부득이하게 Apologizing for a Scheduling Conflict	B2 Conversation: compare 일정이 겹쳐서 부득이하게 with this lesson so the boundary becomes clearer.	Open lesson https://www.koreanladder.com/lesson.html?id=KOR-B2-CONV-APT-001

My Notes

Your ladder to fluent Korean. This PDF, the website, and the video lessons are free for personal study.