



Korean Ladder Study Note

배달 주문 전화

주소 불러 주고 메뉴 고르기

Level	Topic	Focus
B1 · Intermediate TOPIK 3	Conversation Phone & Online	배달 주문 전화 주소 불러 주고 메뉴 고르기

Study Links

Open this lesson on Korean Ladder

<https://www.koreanladder.com/lesson.html?id=KOR-B1-CONV-PHN-002>

Watch the full video on YouTube

<https://www.youtube.com/watch?v=b5O80GAJbec>

Visit koreanladder.com for all free lessons

<https://www.koreanladder.com>

Core Idea

오늘의 상황입니다. 치킨집에 전화해서 배달 주문을 합니다. 메뉴, 주소, 예상 시간을 듣는 게 미션이에요.

잘 들어 보세요. 첫째, 어떤 메뉴를 몇 개 시키는지. 둘째, 주소를 어떻게 다시 확인하는지. 셋째, 몇 분 걸린다고 하는지입니다.

Got it. I'm listening for the order, the address check, and the time estimate.

먼저 자연 속도로 한 번 들겠습니다. 모르는 단어가 있어도 흐름을 잡아 보세요.

Conversation Snapshot

Speaker	Korean	Meaning
Hana	네, 한빛치킨입니다. —	Hello, this is Hanbit Chicken.
Junho	배달 주문하려고 하는데요. 순살 반반 하나랑 떡볶이 하나 가능할까요? —	I'd like to place a delivery order. Could I get one boneless half-and-half and one tteokbokki?



Speaker	Korean	Meaning
Hana	네, 가능합니다. 주소는 어떻게 되세요? —	Yes, that's possible. What is the address?
Junho	서울시 마포구 동교로25길 12, 302호예요. 제가 다시 불러 드릴게요. —	It's 302, 12 Donggyo-ro 25-gil, Mapo-gu, Seoul. I'll read it again for you.
Hana	네, 확인했습니다. 도착까지 사십오 분 정도 걸릴 것 같아요. —	Okay, confirmed. It should take about forty-five minutes to arrive.
Junho	네, 괜찮습니다. 도착하면 전화 주세요. —	Okay, that's fine. Please call when you arrive.
Hana	네, 한빛치킨입니다. 주문 도와드릴게요. —	Hello, this is Hanbit Chicken. I can help with your order.
Junho	배달 주문하려고 하는데요. 순살 반반 하나랑 떡볶이 하나 가능할까요? —	I'd like to place a delivery order. Could I get one boneless half-and-half and one tteokbokki?

Vocabulary & Useful Expressions

Word	Meaning	Example
-(으)려고 하는데요 euryego haneundeyo	I'd like to... / I'm calling to...	‘하려고 하는데요’는 ‘I'd like to...’ 또는 ‘I'm calling to...’ 정도예요. 전화한 이유나 목적을 부드럽게 말하는 표현입니다.
확인했어 → 확인했습니다 hwaginhaesseo → hwaginhaetseumnida	casual → polite service register	친구끼리는 ‘확인했어’라고 할 수 있지만, 손님 응대에서는 ‘확인했습니다’가 훨씬 업무 상황에 잘 맞고 공손합니다.
순살 반반 하나랑 떡볶이 하나 sunsal banban hanarang tteokbokki hana	one boneless half-and-half and one tteokbokki	맞습니다. 이제 메뉴와 수량입니다. ‘순살 반반 하나랑 떡볶이 하나’처럼 메뉴 뒤에 자연스러운 단위를 붙입니다.
불러 드릴게요 bulleo deurilgeyo	주소 불러 주고 메뉴 고르기	발음 팁 하나만요. ‘불러 드릴게요’는 너무 끊지 말고 자연스럽게 이어 주세요. 하지만 전화에서는 속도를 조금 늦추면 좋아요.



Grammar / Structure Notes

제가 다시 불러 드릴게요.

제가 다시 불러 드릴게요. — I'll read it again for you.

주소나 전화번호를 확인할 때 공손하고 자연스러움

배달 주문하려고 하는데요.

배달 주문 + 하려고 + 하는데요 + . — I'm calling to place a delivery order.

표현을 세 개만 캐내 보겠습니다. 첫 번째, 전화한 목적을 부드럽게 여는 말입니다.

-(으)려고 하는데요

-(으)려고 하는데요 — I'd like to... / I'm calling to...

전화나 가게에서 요청을 부드럽게 시작할 때

주소는 제가 다시 불러 드릴게요.

주소 + 는 + 제가 + 다시 + 불러 + 드릴게요 + . — As for the address, I'll read it again for you.

두 번째는 주소 확인 표현입니다. 여기서 '주소는'으로 주제를 세우고, '제가'로 누가 다시 말할지 분명히 해요.

제가 다시 불러 드릴게요.

제가 + 다시 + 불러 + 드릴게요 + . — I'll read it again for you.

여기서 '제가'는 저와 가가 합쳐진 말이에요. I will do it. 그래서 책임지고 다시 말해 주는 느낌이 납니다.

Pronunciation Loop

Phrase	How to practice
주소는 제가 다시 불러 드릴게요.	jusoneun jega dasi bulleo deurilgeyo
불러 드릴게요	bulleo deurilgeyo

Self-Check

- 1 Say 배달 주문 전화 three times: slow, natural, then inside a short sentence.
- 2 Write one original sentence that was not in the video.
- 3 Rewatch the YouTube lesson and pause when the same pattern appears.

Related / Subsequent Studies



Lesson	Why study it next	Link
지금 안 계세요 / 메시지 남겨 드릴까요 부재중 전화 처리	B1 Conversation: compare 지금 안 계세요 / 메시지 남겨 드릴까요 with this lesson so the boundary becomes clearer.	Open lesson https://www.koreanladder.com/lesson.html?id=KOR-B1-CONV-PHN-001
고객센터 문의 상담원 연결과 본인 확인	B2 Conversation: compare 고객센터 문의 with this lesson so the boundary becomes clearer.	Open lesson https://www.koreanladder.com/lesson.html?id=KOR-B2-CONV-PHN-002
문제가 생긴 것 같습니다 Explaining a Problem and Next Steps	B2 Conversation: compare 문제가 생긴 것 같습니다 with this lesson so the boundary becomes clearer.	Open lesson https://www.koreanladder.com/lesson.html?id=KOR-B2-CONV-PHN-001
여보세요 Making and Taking a Basic Phone Call	A2 Conversation: compare 여보세요 with this lesson so the boundary becomes clearer.	Open lesson https://www.koreanladder.com/lesson.html?id=KOR-A2-CONV-PHN-001

My Notes

Your ladder to fluent Korean. This PDF, the website, and the video lessons are free for personal study.