



Korean Ladder Study Note

문제가 생긴 것 같습니다

Explaining a Problem and Next Steps

Level	Topic	Focus
B2 · Upper-Intermediate TOPIK 4	Conversation Phone & Online	문제가 생긴 것 같습니다 Explaining a Problem and Next Steps

Study Links

Open this lesson on Korean Ladder

<https://www.koreanladder.com/lesson.html?id=KOR-B2-CONV-PHN-001>

Watch the full video on YouTube

https://www.youtube.com/watch?v=c_E8-lXBMhk

Visit Korean Ladder for all free lessons

<https://www.koreanladder.com>

Core Idea

오늘의 듣기 미션이에요. 준호 씨가 회사에서 하나에게 전화해서 시스템 문제를 보고해요. 세 가지에 집중해서 들어 보세요.

첫째, 무엇이 문제인지. 둘째, 그게 사실인지 추측인지. 셋째, 다음에 뭘 하겠다고 하는지. 이 세 가지예요.

준호 씨가 확신할 때랑 그냥 추측할 때를 구분해서 들으라는 거죠?

맞아요. 사실과 추측을 구분하는 게 오늘의 핵심이에요.

Conversation Snapshot

Speaker	Korean	Meaning
Junho	여보세요, 하나 씨. 지금 통화 괜찮으세요? —	Hello, Hana. Is now a good time to talk?
Hana	네, 준호 씨. 무슨 일이세요? —	Yes, Junho. What's going on?



Speaker	Korean	Meaning
Junho	시스템에 문제가 생긴 것 같아요. 결제가 자주 실패해요. —	It seems a problem has come up in the system. Payments keep failing.
Hana	언제부터 그랬어요? —	Since when has it been like that?
Junho	한 시간 전부터요. 확실하진 않은데, 서버 쪽 문제 같습니다. —	Since about an hour ago. I'm not certain, but it seems like a server-side issue.
Hana	알겠습니다. 그럼 제가 바로 확인해 볼게요. —	Got it. Then I'll check right away.
Junho	네, 최대한 빨리 확인해서 처리하겠습니다. —	Yes, I'll check and handle it as fast as possible.
Junho	여보세요, 하나 씨. 잠깐 통화 가능하세요? —	Hello, Hana. Do you have a minute to talk?

Vocabulary & Useful Expressions

Word	Meaning	Example
문제가 생긴 것 같아요 munjega saenggin geot gataseoyo	It seems a problem has come up (so...)	이제 대화에서 바로 쓸 표현 세 개를 뽑아 볼게요. 첫 번째예요.
-(으)ㄴ/는 것 같다 -(eu)n/neun geot gatda	it seems / I think (softened guess)	두 번째는 추측을 나타내는 '-는 것 같다'예요. 100퍼센트 확신이 아니라는 신호죠.
서버 쪽 문제 같습니다 seobeo jjok munje gatseumnida	It seems to be a server-side issue	이건 직장에서 책임을 조심스럽게 말할 때 아주 유용해요. 단정하지 않으니까 안전해요.
최대한 빨리 처리하겠습니다 choedaehan ppalli c heorihagetseumnida	I'll handle it as fast as possible	세 번째는 다음 행동을 약속하는 표현이에요. '최대한 빨리 처리하겠습니다.'
추측은 부드럽게, 행동은 분명하게 —	Soft on the guess, firm on the action	이 문장이 직장에서 안전한 이유는, 추측은 '같아요'로 부드럽게, 행동은 '처리하겠습니다'로 분명하게 나눴기 때문이에요.
서버 터진 것 같아 / 문제가 생긴 것 같습니다 —	casual vs. workplace-safe	친구한테는 '서버 터진 것 같아'라고 해도 되지만, 회사에서는 '문제가 생긴 것 같습니다'가 안전해요.
다 망했어요 —	Everything's ruined (too dramatic)	제가 예전엔 '제 잘못이에요, 다 망했어요'라고 했는데... 너무 셧나요?



Word	Meaning	Example
문제가 생긴 것 같습니다, 확인하겠습니다 —	It seems a problem came up; I'll check it.	그건 너무 감정적이에요. '문제가 생긴 것 같습니다, 확인하겠습니다'처럼 차분하게 말하는 게 좋아요.

KOREAN LADDER



Grammar / Structure Notes

문제가 생긴 것 같아서요

문제가 생긴 것 같아서요 — It seems a problem has come up (so...)

이유를 부드럽게 흐리는 '-아서요/어서요' 말투.

문제가 생긴 것 같아서요

문제가 생긴 것 같아서요 — It seems a problem has come up (so...)

직장에서 조심스럽게 운을 떼는 표현.

문제가 생긴 것 같아서요

문제가 생긴 것 같아서요 — It seems a problem has come up (so...)

운을 떼는 한마디.

-(으)ㄴ/는 것 같다

-(으)ㄴ/는 것 같다 — it seems / I think (softened guess)

확신이 아닌 추측을 표시.

서버 쪽 문제 같습니다

서버 쪽 문제 같습니다 — It seems to be a server-side issue

추측을 정중하게 보고하는 형태.

Pronunciation Loop

Phrase	How to practice
문제가 생긴 것 같습니다	Listen once, repeat twice, then speak at natural speed.

Self-Check

- 1 Say 문제가 생긴 것 같습니다 three times: slow, natural, then inside a short sentence.
- 2 Write one original sentence that was not in the video.
- 3 Rewatch the YouTube lesson and pause when the same pattern appears.

Related / Subsequent Studies



Lesson	Why study it next	Link
핵심은 신뢰 문제라고 봅니다 Responding to a Difficult Question	C1 Conversation: compare 핵심은 신뢰 문제라고 봅니다 with this lesson so the boundary becomes clearer.	Open lesson https://www.koreanladder.com/lesson.html?id=KOR-C1-CONV-PHN-001
그 말씀도 맞지만 다른 관점도 있습니다 Disagreeing Politely	B2 Conversation: compare 그 말씀도 맞지만 다른 관점도 있습니다 with this lesson so the boundary becomes clearer.	Open lesson https://www.koreanladder.com/lesson.html?id=KOR-B2-CONV-SML-001
면접 자기소개 Introducing Yourself in a Job Interview	B2 Conversation: compare 면접 자기소개 with this lesson so the boundary becomes clearer.	Open lesson https://www.koreanladder.com/lesson.html?id=KOR-B2-CONV-INT-001
몇 호선이에요 Subways, Buses, and Transfers	B2 Conversation: compare 몇 호선이에요 with this lesson so the boundary becomes clearer.	Open lesson https://www.koreanladder.com/lesson.html?id=KOR-B2-CONV-DIR-001

My Notes

Free Korean lessons, one rung at a time. This PDF, the website, and the video lessons are free for personal study.