



Korean Ladder Study Note

보이스피싱 같은데요

Handling Suspicious and Scam Phone Calls

Level	Topic	Focus
B2 · Upper-Intermediate TOPIK 4	Conversation Phone & Online	보이스피싱 같은데요 Handling Suspicious and Scam Phone Calls

Study Links

Open this lesson on Korean Ladder

<https://www.koreanladder.com/lesson.html?id=KOR-B2-CONV-PHN-003>

Watch the full video on YouTube

<https://www.youtube.com/watch?v=HEQJbWpLAcc>

Visit koreanladder.com for all free lessons

<https://www.koreanladder.com>

Core Idea

상황은 이래요. 모르는 번호에서 전화가 와서 은행이나 검찰이라고 하며 본인 확인을 요구합니다. 여러분은 세 가지를 들어 보세요.

첫째, 상대가 어디라고 말하는지. 둘째, 개인정보를 어떻게 요구하는지. 셋째, 화자가 어떤 표현으로 확인을 거절하고 전화를 끝내는지 들어 보세요.

So I'm listening for the claimed organization, the pressure, and the safe ending phrase.

먼저 원래 속도로 들어 보겠습니다. 자막은 보이지만, 귀로는 말투와 흐름을 잡아 보세요.

Conversation Snapshot

Speaker	Korean	Meaning
Junho	서울중앙지검 금융수사팀입니다. 본인 명의 계좌가 범죄에 연루돼서 확인이 필요합니다. —	This is the financial investigation team at Seoul Central District Prosecutors' Office. An account under your name is involved in a crime, so verification is needed.



Speaker	Korean	Meaning
Hana	어디시라고요? 다시 한번 소속을 말씀해 주시겠어요? —	Where are you calling from, again? Could you say your affiliation one more time?
Junho	시간이 없습니다. 주민등록번호 앞자리부터 불러 주세요. —	There's no time. Please read out the first part of your resident registration number.
Hana	전화로는 본인 확인 못 해 드립니다. 공식 번호로 직접 확인하겠습니다. —	I can't verify my identity over the phone. I'll check directly through the official number.
Junho	지금 끊으시면 불이익이 생길 수 있습니다. —	If you hang up now, there may be disadvantages.
Hana	그 말씀도 기록해 두겠습니다. 더 이상 통화하지 않겠습니다. 끊겠습니다. —	I'll make a note of that as well. I won't continue this call. I'm hanging up.
Junho	서울중앙지검 금융수사팀이라고 합니다. 본인 명의 계좌가 사건에 연루돼 확인이 필요합니다. —	I'm calling from the financial investigation team at Seoul Central District Prosecutors' Office. An account under your name is involved in a case and needs verification.
Hana	어디시라고요? 성함과 소속을 다시 한번 말씀해 주시겠어요? —	Where did you say you're calling from? Could you state your name and affiliation again?

Vocabulary & Useful Expressions

Word	Meaning	Example
못 해 드립니다 mot hae deurimnida	I'm unable to do that for you	여기서 해 드립니다는 원래 공손한 서비스 표현인데, 못 해 드립니다로 말하면 예의는 지키면서 선을 긋습니다.
본인 확인 bonin hwagin	Handling Suspicious and Scam Phone Calls	발음도 잠깐 볼게요. 본인 확인은 빠르게 말하면 보닌 화긴처럼 이어져 들릴 수 있지만, 표기는 본인 확인입니다.
본인 확인 못 해 드립니다 bonin hwagin mot hae deurimnida	Handling Suspicious and Scam Phone Calls	본인 확인 못 해 드립니다.
절차로 대응하기 jeolcha-ro daeeunghagi	Respond with procedure, not emotion	Got it. Less attacking, more procedure. 어디시라고요? 전화로는 본인 확인 못 해 드립니다.



Grammar / Structure Notes

어디시라고요?

어디시라고요? — Where did you say you're calling from?

상대가 말한 소속이나 장소를 다시 묻는 정중한 확인

어디시라고요?

어디시라고요? — Where did you say you're calling from?

‘-시라고요?’ makes it sound like you are checking what was said.

어디시라고요? 다시 한번 소속을 말씀해 주시겠어요?

어디시라고요? 다시 한번 소속을 말씀해 주시겠어요? — Where did you say you're from? Could you state your affiliation again?

Workplace-safe and phone-safe

전화로는 본인 확인 못 해 드립니다.

전화 + 로는 + 본인 확인 + 못 + 해 드립니다. — I can't verify my identity over the phone.

두 번째는 핵심 거절 표현입니다. 전화로는 본인 확인 못 해 드립니다. 영어로는, I can't verify my identity over the phone.

못 해 드립니다

못 해 드립니다 — I'm unable to do that for you

Polite refusal; firmer than ‘좀 어려울 것 같아요’

Pronunciation Loop

Phrase	How to practice
본인 확인 못 해 드립니다	bonin hwagin
전화로는 계좌 확인 못 해 드립니다. 공식 번호로 확인하겠습니다	jeonhwa-roneun gyejwa hwagin mot hae deurimnida.

Self-Check

- 1 Say 보이스피싱 같은데요 three times: slow, natural, then inside a short sentence.
- 2 Write one original sentence that was not in the video.
- 3 Rewatch the YouTube lesson and pause when the same pattern appears.

Related / Subsequent Studies



Lesson	Why study it next	Link
고객센터 문의 상담원 연결과 본인 확인	B2 Conversation: compare 고객센터 문의 with this lesson so the boundary becomes clearer.	Open lesson https://www.koreanladder.com/lesson.html?id=KOR-B2-CONV-PHN-002
문제가 생긴 것 같습니다 Explaining a Problem and Next Steps	B2 Conversation: compare 문제가 생긴 것 같습니다 with this lesson so the boundary becomes clearer.	Open lesson https://www.koreanladder.com/lesson.html?id=KOR-B2-CONV-PHN-001
배달 주문 전화 주소 불러 주고 메뉴 고르기	B1 Conversation: compare 배달 주문 전화 with this lesson so the boundary becomes clearer.	Open lesson https://www.koreanladder.com/lesson.html?id=KOR-B1-CONV-PHN-002
여보세요 Making and Taking a Basic Phone Call	A2 Conversation: compare 여보세요 with this lesson so the boundary becomes clearer.	Open lesson https://www.koreanladder.com/lesson.html?id=KOR-A2-CONV-PHN-001

My Notes

Your ladder to fluent Korean. This PDF, the website, and the video lessons are free for personal study.