



Korean Ladder Study Note

주문 취소하고 싶은데요 / 배송 조회 좀요

Canceling an Online Order and Tracking Delivery

Level	Topic	Focus
B2 · Upper-Intermediate TOPIK 4	Conversation Shopping	주문 취소하고 싶은데요 / 배송 조회 좀요 Canceling an Online Order and Tracking Delivery

Study Links

Open this lesson on Korean Ladder

<https://www.koreanladder.com/lesson.html?id=KOR-B2-CONV-SHP-002>

Watch the full video on YouTube

<https://www.youtube.com/watch?v=XHZ7c-tlLe8>

Visit koreanladder.com for all free lessons

<https://www.koreanladder.com>

Core Idea

오늘 상황은 온라인 쇼핑몰 고객센터예요. 주문한 상품이 아직 발송 전인지 확인하고, 가능하면 취소하려고 합니다.

Listen for three things: whether the order has shipped, why the customer hesitates, and what the agent suggests next.

상태 표현도 중요해요. 배송 준비중, 발송 완료, 배송 중. 이 세 단계가 취소 가능 여부를 바꿉니다.

먼저 원어민 속도로 들어 보세요. 모든 단어를 잡으려고 하지 말고, 흐름을 잡으면 됩니다.

Conversation Snapshot

Speaker	Korean	Meaning
Hana	고객센터입니다. 무엇을 도와드릴까요? —	Customer service. How can I help you?
Junho	어제 주문한 재킷을 취소하고 싶은데요. 아직 발송 전인가요? —	I'd like to cancel the jacket I ordered yesterday. Has it not shipped yet?



Speaker	Korean	Meaning
Hana	확인해 보니 현재 배송 준비중이고, 송장 번호는 아직 등록되지 않았습니다. —	I checked, and it is currently preparing for shipment; the tracking number has not been registered yet.
Junho	그럼 지금 취소 가능할까요? 사이즈를 잘못 선택한 것 같아요. —	Then can I cancel it now? I think I chose the wrong size.
Hana	네, 발송 전이라 취소 가능합니다. 바로 취소 처리해 드릴까요? —	Yes, since it has not shipped, cancellation is possible. Shall I process it now?
Junho	네, 부탁드립니다. 혹시 이미 발송된 상품은 어떻게 해야 하나요? —	Yes, please. What should I do if an item has already shipped?
Hana	그 경우에는 수령 후 반품 신청을 하시거나, 배송 중이면 기사님께 반송 가능 여부를 확인하셔야 합니다. —	In that case, after receiving it you can request a return, or if it is in transit you need to check with the courier whether return-to-sender is possible.
Hana	고객센터입니다. 주문 관련해서 문의 주셨죠? —	Customer service. You contacted us about an order, correct?

Vocabulary & Useful Expressions

Word	Meaning	Example
배송 준비중 · 발송 완료 · 배송 중 baesong junbijung · balsong wallyo · baesong jung	Preparing shipment · shipped · in transit	상태 표현도 중요해요. 배송 준비중, 발송 완료, 배송 중. 이 세 단계가 취소 가능 여부를 바꿉니다.
송장 번호는 아직 등록되지 않았습니다 songjang beonho-neun ajik deungnokdoeji anatseumnida	The tracking number has not been registered yet.	맞아요. 송장 번호가 아직 등록되지 않았다는 말도 큰 단서예요. 아직 택배 흐름에 들어가지 않았다는 뜻이죠.
주문을 취소하고 싶은데요 jumun-eul chwisohago sipeundeyo	I'd like to cancel my order.	첫 번째는 주문을 취소하고 싶은데요. 문장을 살짝 열어 두는 표현이라, 바로 요구하는 느낌이 덜해요.
확인해 보니 현재 배송 준비중입니다 hwaginhae boni hyeonjae baesong junbijung-imnida	I checked, and it is currently preparing for shipment.	반응 표현도 하나 챙겨요. 확인해 보니는 상담원이 정보를 조회한 뒤 결과를 말할 때 아주 자연스럽습니다.



Word	Meaning	Example
배송 조회 좀 부탁드립니다 baesong johoe jom butakdeuryeoyo	Could you please check the delivery status?	Let me try the request: 배송 조회 좀 부탁드립니다. That means, please check the delivery status for me, right?
좀 부탁드립니다 jom butakdeuryeoyo	Could you please...	맞아요. 여기서 좀은 조금이라는 양보다, 부탁을 덜 딱딱하게 만드는 역할이 큼니다.
취소해 주세요 → 취소하고 싶은데요 chwisohae juseyo → chwisohago sipeundeyo	Please cancel it → I'd like to cancel it	이제 말투를 봅시다. 고객센터에서는 취소해 주세요도 가능하지만, 취소하고 싶은데요가 더 부드럽게 시작돼요.
반품 신청 / 반송 banpum sincheong / bansong	return request / sending back or return-to-sender	반품과 반송도 구분해요. 고객 입장에서는 보통 반품 신청을 한다고 말하고, 물건을 다시 보내는 행위는 반송이라고 말할 수 있어요.



Grammar / Structure Notes

배송 준비중 · 발송 완료 · 배송 중

배송 준비중 · 발송 완료 · 배송 중 — Preparing shipment · shipped · in transit

주문 취소 가능 여부를 판단하는 핵심 상태

송장 번호는 아직 등록되지 않았습니다

송장 번호 + 는 + 아직 + 등록되 + 지 않았습니다 — The tracking number has not been registered yet.

맞아요. 송장 번호가 아직 등록되지 않았다는 말도 큰 단서예요. 아직 택배 흐름에 들어가지 않았다는 뜻이죠.

주문을 취소하고 싶은데요

주문 + 을 + 취소하 + 고 싶은데요 — I'd like to cancel my order.

첫 번째는 주문을 취소하고 싶은데요. 문장을 살짝 열어 두는 표현이라, 바로 요구하는 느낌이 덜해요.

주문을 취소하고 싶은데요

주문을 취소하고 싶은데요 — I'd like to cancel my order.

고객센터에서 부드럽고 자연스러운 시작

아직 발송 전인가요?

아직 발송 전인가요? — Has it not shipped yet? / Is it still before shipment?

발송 전이면 주문 취소가 가능한 경우가 많음

Pronunciation Loop

Phrase	How to practice
혹시 반품 가능할까요? 반품 처리 부탁드립니다.	hoksi banpum ganeunghalkkayo? banpum cheori butakdeuryeoyo.
취소 가능합니다. 취소하실 수 있습니다.	chwisoganeunghamnida / chwisohasil su itseumnida
어제 주문한 운동화를 취소하고 싶은데요. 아직 발송 전인가요?	eoje jumunhan undonghwa-reul chwisohago sipeundeyo. ajik balsong jeon-ingayo

Self-Check

- 1 Say 주문 취소하고 싶은데요 / 배송 조회 좀요 three times: slow, natural, then inside a short sentence.
- 2 Write one original sentence that was not in the video.
- 3 Rewatch the YouTube lesson and pause when the same pattern appears.

Related / Subsequent Studies



Lesson	Why study it next	Link
할부 / 보증 / 환불 정책 확인하고 큰 금액 결제하기 할부 / 보증 / 환불 정책 확인하고 큰 금액 결제하기	B2 Conversation: compare 할부 / 보증 / 환불 정책 확인하고 큰 금액 결제하기 with this lesson so the boundary becomes clearer.	Open lesson https://www.koreanladder.com/lesson.html?id=KOR-B2-CONV-SHP-001
얼마예요 Asking the Price and Getting a Bag	A1 Conversation: compare 얼마예요 with this lesson so the boundary becomes clearer.	Open lesson https://www.koreanladder.com/lesson.html?id=KOR-A1-CONV-SHP-002
이거 주세요 Asking for This One	A1 Conversation: compare 이거 주세요 with this lesson so the boundary becomes clearer.	Open lesson https://www.koreanladder.com/lesson.html?id=KOR-A1-CONV-SHP-001
입어 봐도 돼요 Trying Clothes On	A2 Conversation: compare 입어 봐도 돼요 with this lesson so the boundary becomes clearer.	Open lesson https://www.koreanladder.com/lesson.html?id=KOR-A2-CONV-SHP-002

My Notes

Your ladder to fluent Korean. This PDF, the website, and the video lessons are free for personal study.